

## **Política de Privacidad comermejor.agrosuper.cl**

### I. CONSIDERACIONES GENERALES.

La política de privacidad del sitio web [www.comermejor.agrosuper.cl](http://www.comermejor.agrosuper.cl), en adelante el “Sitio”, tiene como objetivo principal salvaguardar la confidencialidad y seguridad de la información que los usuarios entregan al utilizar la página y unirse a la Red de Nutricionistas Agrosuper. A continuación, se presentan consideraciones generales que subrayan nuestro compromiso con la protección de datos:

- ❖ **Protección Integral:** Nuestra política busca asegurar una protección integral de la información recopilada durante las transacciones y el uso de nuestro portal de pago. Esto incluye datos personales, información financiera y cualquier otro detalle relevante.
- ❖ **Uso Responsable de Datos:** Utilizamos los datos personales recopilados exclusivamente para los fines autorizados por los usuarios y de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. La información proporcionada será empleada únicamente en el contexto de la prestación de servicios y mejora continua de la experiencia del usuario.
- ❖ **Transparencia y Comunicación:** Mantenemos una política de transparencia al informar a los usuarios sobre los tipos de datos recopilados, su utilización y la posibilidad de compartir información con terceros en casos autorizados.
- ❖ **Acceso y Control:** Reconocemos los derechos de los usuarios sobre sus datos personales. Nuestra política garantiza que los titulares tengan acceso a su información, la puedan modificar, rectificar o eliminar según lo establecido por las leyes de privacidad aplicables.
- ❖ **Responsabilidad Corporativa:** Como entidad responsable, asumimos la responsabilidad de proteger la privacidad de nuestros usuarios y mantenemos altos estándares éticos en todas las operaciones relacionadas con el manejo de datos personales.
- ❖ **Colaboración con Autoridades:** En caso de ser necesario, colaboraremos plenamente con las autoridades pertinentes para garantizar la seguridad y legalidad en el tratamiento de datos personales.

Es importante señalar que esta política no aplica a sus datos que sean recolectados por terceros en otros sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados a sitios de Agrosuper. Este no dispone de control alguno respecto de dichos sitios, por tanto, no es responsable del contenido de estos. Agrosuper no tiene control del tratamiento de datos que ellos realizan, en tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichos sitios y/o redes sociales.

Al usar este sitio web y unirse a la Red de Nutricionistas Agrosuper se está aceptando las prácticas descritas en esta Política de privacidad, incluyendo la Política de Cookies de Agrosuper. Si usted no está de acuerdo con esta Política de seguridad y/o la Política de

Cookies, por favor absténgase de usar este sitio web e inscribirse en la Red de Nutricionistas Agrosuper.

El tratamiento de datos personales que realice la Compañía será en conformidad con la Ley 19.628 “Ley Protección a la Vida Privada”, sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

El responsable del tratamiento de datos será:

- Agrosuper comercializadora de alimentos Limitada.
- RUT: 79.984.240-8.
- Dirección: Camino La Estrella N°401, Sector de Punta de Cortés, Rancagua.
- Casilla de correo electrónico de contacto: [alimentacionequilibrada@agrosuper.com](mailto:alimentacionequilibrada@agrosuper.com)

## II. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO Y DE LA ACTUAL POLÍTICA.

Al aceptar esta política, por medio del botón “Acepto”, declaras haber leído la presente Política de Privacidad de Agrosuper y entender sus implicancias. Por lo tanto, manifiestas tu voluntad de aceptación de esta Política de Privacidad y del tratamiento que Agrosuper haga de tus Datos Personales conforme a ella.

## III. DE LOS CAMBIOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La política de privacidad puede ser actualizada o cambiada, siendo obligación de los usuarios revisarla a fin de tomar oportuno y debido conocimiento de dichos cambios. La empresa deberá publicitar debidamente los cambios mediante su inclusión y difusión en su sitio Web.

## IV. ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO.

Agrosuper toma todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de la información personal recolectada en el sitio web. Todos los datos personales objeto de tratamiento realizado por Agrosuper son manejados con la debida reserva.

En tal sentido, Agrosuper se compromete a implementar las medidas técnicas y organizativas posibles y razonables de seguridad para evitar la pérdida de los datos personales, de conformidad con los estándares y prácticas de la industria relacionados con la seguridad de la información. En efecto, Agrosuper declara que posee políticas de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable sus datos personales, limitando el acceso de terceros en la medida de lo posible, realizando revisiones y mejoramientos continuos.

Agrosuper podrá compartir su información personal en las siguientes situaciones:

1. Con proveedores que presten servicios necesarios para proveer, promocionar y publicitar los productos y servicios de Agrosuper.
2. Franquiados de los productos y servicios de Agrosuper.
3. Con empresas relacionadas con Agrosuper, en Chile y en el extranjero, con el objeto de ofrecer y suministrar información de los productos y servicios de la empresa.
4. Para actualizar el estado de las relaciones contractuales y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con Ud.
5. Para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades afines.
6. Para responder a solicitudes de información debidamente autorizadas de autoridades policiales o gubernamentales.
7. Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial.
8. Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de Agrosuper o de sus filiales y empresas relacionadas.
9. Para proteger la seguridad personal de los empleados de Agrosuper, representantes de terceros o público en general.
10. Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, Agrosuper S.A decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma en Chile u otros países. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de su información personal a compradores eventuales o reales, o la recepción de esta de parte de los vendedores.

En todos estos casos, quien resulte como encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

#### V. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.

Asimismo, Agrosuper podrá utilizar sus datos con fines comerciales y podrá compartirlos con terceros con el objeto de ofrecer los productos que comercializa Agrosuper y/o sus empresas relacionadas; beneficios asociados a programas de fidelización; informarle de eventos y sorteos organizados por Agrosuper, descuentos, encuestas de satisfacción, cruces de información y actividades de marketing y publicitarias en general. A mayor abundamiento, Agrosuper podrá usar los datos para:

- ✓ Comunicación de promociones, información de productos, beneficios, concursos, ofertas, eventos, actividades y otros bienes o servicios complementarios a través de medios tecnológicos.
- ✓ Envío de encuestas de satisfacción a través de medios tecnológicos.
- ✓ Envío de encuestas de estudio de mercado a través de medios tecnológicos.

- ✓ Realización de algoritmos de similitud como lookalike en Facebook, Google u otras plataformas digitales.
- ✓ Realización de análisis de consumo, preferencias y tendencias de mercado.
- ✓ Realización de análisis de clusterización, segmentación, agrupaciones y de machine learning.
- ✓ Envío de comunicaciones a través de medios tecnológicos para actualización de términos y condiciones.

Todo lo anterior podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.

Es posible que también utilicemos sus Datos Personales para otros fines. En este caso, te informaremos previamente y solicitaremos tu autorización.

## VI. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los Datos Personales se conservarán solamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados. Posteriormente serán eliminados o se volverán anónimos de acuerdo con la legislación vigente.

Este periodo no afectará tú derecho, como titular, para solicitar la cancelación y eliminación de tus Datos Personales en cualquier momento.

## VII. UTILIZACION DE COOKIES.

Con objeto de proporcionar mayor transparencia y cuidado de tu información personal cuando utilizas el Sitio, es que informamos acerca de nuestra Política de Cookies.

Al visitar el Sitio estas autorizando que reunamos información a través de medios automatizados, tales como cookies y etiquetas de píxeles. La información que podremos reunir por este medio incluye dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, URL de referencia, información sobre medidas tomadas en un sitio web y fechas y horarios de visitas al sitio, entre otros. La recolección y tratamiento de datos que hacemos mediante mecanismos automatizados, con el objeto de generar registros de actividad de los visitantes y registros de audiencia, solo será utilizada para la elaboración de informes que cumplan con los fines señalados.

### **¿Qué son las Cookies y para qué se utilizan?**

Una Cookie, es un archivo de datos que se descarga en el dispositivo desde donde haces ingreso a al Sitio web, y sirven para registrar, almacenar y recuperar información e interacciones mientras navegas en el sitio.

Estos datos, tras un proceso de análisis de estos, nos permiten personalizar y mejorar la experiencia de navegación en el Sitio web.

Además, usamos las cookies para obtener estadísticas y tendencias en las visitas a nuestro Sitio web. Nos ayudan a entender el tiempo que los usuarios pasan en la página, sus

interacciones y otras métricas importantes. Esto nos permite mejorar continuamente la experiencia de navegación para los usuarios.

También usamos las cookies para presentar anuncios relevantes y personalizados, basados en las preferencias y comportamientos de navegación de cada usuario. De esta manera, podemos ofrecer una experiencia más enriquecedora y valiosa para nuestros visitantes. En resumen, las cookies son una herramienta clave en nuestro esfuerzo por mejorar la experiencia de navegación en el sitio web

### **Cookies utilizadas por Agrosuper**

Agrosuper podría utilizar las siguientes Cookies en nuestros sitios web:

- Cookies Necesarias o Esenciales (para que el formulario funcione y también recuerde si un usuario ya lo completó antes)
- Cookies de Rendimiento y Análisis (miden el comportamiento de los usuarios, con Google Analytics por ej.)
- Cookies de Marketing (miden el desempeño de campañas que promocionan el formulario en RRSS por ejemplo, si hacemos alguna promoción)

#### **- ¿Cómo se pueden configurar o deshabilitar?**

El visitante del Sitio tiene la opción de bloquear o rechazar todas las cookies o grupos específicos de ellas, haciendo clic en las preferencias sobre cookies disponibles en nuestros sitios web. Puede modificar sus preferencias para nuestros sitios web de y/o para otros sitios web, cambiando la configuración de su navegador.

Tenga en cuenta que la mayoría de los navegadores aceptan las cookies automáticamente, por lo que, si desea evitar su uso, es posible que deba tomar medidas para eliminarlas o bloquearlas. Si rechaza el uso de cookies, puede seguir visitando nuestro Sitio, pero algunas de sus funciones pueden no funcionar correctamente. Si utiliza nuestro sitio web sin eliminar ni rechazar las cookies, acepta que podamos utilizar las cookies que no hayan sido eliminadas ni rechazadas en su dispositivo.

### **VIII. OPCIONES DE CONTROL.**

Los usuarios podrán siempre y en cualquier momento rectificar, cambiar o actualizar sus datos ingresados. Del mismo modo, decidiendo no acceder al sitio, podrán eliminarlos.

#### **❖ Acceso, Actualización Y Cancelación De Sus Datos Personales.**

El usuario siempre tiene la opción de no entregar la información o datos solicitados, pero en caso de no hacerlo, la funcionalidad y el servicio ofrecido no será el óptimo debido a estas limitaciones que impiden a Agrosuper contar con la información necesaria para presta el servicio en condiciones óptimas.

Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar información respecto de sus datos que sean objeto de tratamiento por parte de Agrosuper. En tal sentido, el titular podrá ejercer

sus derechos ARCO de acceso, rectificación, cancelación y oposición escribiendo al correo electrónico [alimentacionequilibrada@agrosuper.com](mailto:alimentacionequilibrada@agrosuper.com)

Respecto de la cancelación del tratamiento, no aplicará dicha solicitud cuando recaiga sobre Agrosuper el deber legal o contractual de mantener los datos en sus bases de datos en forma indefinida o por un tiempo determinado.

Adicionalmente si usted otorgo sus datos e información personal a un tercero que este enlazado a Agrosuper, usted deberá contactar a dicho tercero directamente para la administración de sus datos. Agrosuper no tiene control sobre esos datos, por lo que no es responsable de la administración de estos.

#### IX. DE LA ENTREGA DE INFORMACIÓN

La empresa deberá entregar la información con que cuente, referida a los datos entregados por los usuarios cuando la misma: (I) sea requerida por algún tribunal de la República o el Ministerio público en el contexto de una investigación penal, (ii) por algún servicio público o autoridad reguladora debidamente facultado para ello, o (iii) diga relación o sea consecuencia de alguna gestión, solicitud o requerimiento presentado por el mismo titular de los mismos.